

AmazonSmile

Was ist AmazonSmile?

AmazonSmile ist eine einfache Möglichkeit für Amazon Kunden, mit jedem Einkauf eine Non-Profit-Organisation ihrer Wahl zu unterstützen, ohne dass dafür Kosten anfallen. Das Programm AmazonSmile ist am 11. November 2016 in Deutschland und Österreich gestartet. Amazon-Kunden können über das Programm eine gemeinnützige Organisation mit 0,5 Prozent des Kaufpreises unterstützen. Amazon arbeitet bei der Validierung der Organisationen mit dem IT-Portal für Non-Profits *Stifter-helfen.net* zusammen.

Welche Organisationen sind teilnahmeberechtigt?

In Deutschland sind gemeinnützig oder mildtätig anerkannte Organisationen teilnahmeberechtigt. In Österreich kann jede Organisation teilnehmen, die in der Liste der begünstigten Spendenempfänger des österreichischen Bundesministeriums für Finanzen genannt ist. Für deutsche Organisationen ist hierfür in der Regel ein gültiger Freistellungsbescheid, für österreichische Organisationen ein gültiger Spendenbegünstigungsbescheid notwendig.

Organisationen müssen außerdem die [AmazonSmile-Teilnahmevereinbarung](#) akzeptieren und einhalten, um ihre Qualifikation zu behalten. Organisationen können sich jederzeit gegen eine Teilnahme an AmazonSmile entscheiden. Eine E-Mail an den [Charity Support von AmazonSmile](#) genügt.

Ich bin Vertreter einer Kirchengemeinde und finde meine Organisation nicht auf [org.amazon.de](#). Warum?

Kirchengemeinden sind in der Regel Körperschaften des Öffentlichen Rechts (KdÖRs). Diese sind derzeit aus technischen Gründen leider noch nicht für AmazonSmile teilnahmeberechtigt.

Meine Organisation hat von Stifter-helfen.net die Nachricht bekommen, dass sie teilnahmeberechtigt ist, erscheint aber nicht auf [org.amazon.de](#). Warum?

Der Datenabgleich im Hintergrund nimmt etwas Zeit in Anspruch. Bitte rechnen Sie mit ca. einem halben Arbeitstag vom Erhalt der Nachricht bis zum Erscheinen der Organisation auf [org.amazon.de](#).

Meine Organisation ist bereits auf Stifter-helfen.net registriert, aber ich kann sie nicht auf [org.amazon.de](#) finden. Was muss ich tun?

a) Die von Ihnen ins Suchfeld eingegebene Information war eventuell nicht eindeutig genug. Versuchen Sie es erneut und suchen Sie nach dem vollständigen Organisationsnamen oder nur nach der Postleitzahl.

b) Die Prüfung Ihrer Organisation durch Stifter-helfen liegt schon länger zurück und der Gemeinnützigkeitsstatus muss erneut überprüft werden. Bitte schicken Sie eine aktuelle Kopie der notwendigen Dokumente an info@stifter-helfen.net. Sie können selbst überprüfen, ob dieser Fall vorliegt. Loggen Sie sich in Ihr Stifter-helfen Benutzerkonto ein und klicken Sie auf „Mein Konto“. Der Qualifizierungsstatus Ihrer Organisation steht auf „Revalidierung – neue Dokumente erforderlich“. Steht er hingegen auf „Förderberechtigt“ muss ein anderer Grund vorliegen.

c) Wenden Sie sich an den [Charity Support von AmazonSmile](#).

Dies ist ein Informationsblatt von *Stifter helfen*. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an *Stifter helfen*: info@stifter-helfen.de, 0 22 41 / 14 64 08 - 0.

Unsere Organisation ist auf [Stifter-helfen.net](https://stifter-helfen.net) registriert. Müssen wir uns auch für AmazonSmile registrieren?

Ja, Sie müssen Ihre Organisation für das AmazonSmile-Programm registrieren. Die kostenlose Registrierung erfolgt über die Seite org.amazon.de. Um sich anzumelden, müssen Sie ein offizieller Vertreter einer teilnahmeberechtigten Organisation sein und wie folgt vorgehen:

1. Suchen Sie Ihre Organisation im Suchfeld – entweder nach Namen oder Adresse – und wählen Sie sie aus. Achten Sie darauf, die richtige Organisation auszuwählen, da viele Organisationen ähnliche Namen haben.
2. Legen Sie ein Organisationsadministrator-Konto an und akzeptieren Sie die AmazonSmile-Teilnahmevereinbarung im Namen Ihrer Organisation.
3. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse (Amazon empfiehlt, dass Sie eine E-Mail-Adresse verwenden, die Ihrer Organisation zugeordnet ist).
4. Ggf. lässt Amazon die Gemeinnützigkeit bzw. Mildtätigkeit Ihrer Organisation erneut anhand des Freistellungsbescheids (für deutsche Organisationen) bzw. anhand des Eintrags in die Liste der begünstigten Spendenempfänger des Bundesministeriums der Finanzen in Österreich (für österreichische Organisationen) durch [Stifter-helfen](https://stifter-helfen.net) überprüfen.
5. Übermitteln Sie die Bankverbindung Ihrer Organisation.

Entstehen Kosten für die Organisation oder für die Kunden?

Nein. Für Organisationen oder Kunden von AmazonSmile fallen keine Kosten an.

Wie erhält meine Organisation Zahlungen über AmazonSmile?

In jedem Quartal übermittelt Amazon per elektronischer Geldüberweisung Zahlungen an teilnahmeberechtigte Organisationen. Die Zahlungen werden etwa 45 Tage nach Ende eines jeden Kalenderquartals überwiesen. Zur Berücksichtigung von Produktrücksendungen wird ein Teil der vierteljährlichen Zahlungen bis zum darauffolgenden Quartal zurückgehalten und für Abzüge aufgrund von Rücksendungen in vorhergegangenen Quartalen herangezogen. Nähere Hinweise entnehmen Sie bitte der [AmazonSmile-Teilnahmevereinbarung](#).

Was geschieht, wenn wir unsere Organisation nicht anmelden und kein Bankkonto für eine elektronische Überweisung angeben?

Wenn Sie Ihre Organisation nicht anmelden und keine Bankverbindung für eine elektronische Überweisung bereitstellen, *erfasst* und speichert Amazon dennoch die Beträge, die durch die Einkäufe von AmazonSmile-Kunden für Ihre Organisation in jedem Kalenderquartal generiert wurden. Sobald Sie Ihre Organisation angemeldet haben und Stifter-helfen die Teilnahmeberechtigung Ihrer Organisation bestätigt hat, überprüfen wir die Bankverbindung Ihrer Organisation. Ihre Organisation ist ab dem darauffolgenden Quartal zur Entgegennahme derjenigen Beträge qualifiziert, die in den vorangegangenen acht Quartalen zugewiesen wurden. Bitte beachten Sie, dass Beträge, die einer nicht angemeldeten Organisation vor mehr als acht Quartalen zugewiesen wurden, bei der nächsten geplanten Quartalsverteilung unter anderen angemeldeten teilnahmeberechtigten Organisationen umverteilt werden. Wenn Sie sich nicht angemeldet haben und Ihrer Organisation Beträge zugeteilt wurden, wird Amazon versuchen, Sie zu kontaktieren, um Sie an die Anmeldung zu erinnern.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.org.amazon.de

Dies ist ein Informationsblatt von *Stifter helfen*. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an *Stifter helfen*: info@stifter-helfen.de, 0 22 41 / 14 64 08 - 0.